



POLITICA PER LA QUALITA'

La Silvio Fossa S.p.A. è primaria azienda nella costruzione di cilindri idraulici e pneumatici in tutte le loro varianti tecniche. L'esperienza acquisita in più di 70 anni di attività le consente di fornire cilindri di qualsiasi tipo e dimensione, adatti ad applicazioni in diversi settori industriali (siderurgico, petrolchimico, navale, energetico...).

Oltre alla gamma standard, l'azienda è particolarmente affermata nella costruzione di cilindri speciali che costituiscono parte rilevante della produzione.

La Silvio Fossa S.p.A. esporta larga parte dei suoi prodotti, i quali vengono montati nei principali impianti di tutto il mondo. Per garantire un continuo miglioramento, la Direzione sostiene il bisogno di soddisfare pienamente le aspettative espresse implicite dei propri clienti, e stabilisce come priorità strategica generale del proprio operare:

- La consapevolezza riposta nel valore della risorsa umana
- La qualità, l'affidabilità e la sicurezza dei prodotti offerti.
- La soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate.
- La riduzione a valori vicini allo zero degli eventuali ritardi nei tempi di consegna.
- La competitività dei prezzi a fronte di prodotti forniti tecnologicamente avanzati.
- L'identificazione di innovazioni tecnologiche per lo sviluppo e la realizzazione di nuovi prodotti.
- La continua innovazione tecnologica delle proprie infrastrutture.
- L'attenzione all'ambiente mediante la definizione di una specifica Politica Ambientale.
- L'attenzione alla salute e sicurezza sul lavoro mediante la definizione di una specifica Politica SSL.

Per assicurare tutto ciò, la Direzione indica la necessità di adottare e mantenere attivo il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in accordo ai requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

Tale Sistema, integrandosi con l'organizzazione:

- svolge un ruolo fondamentale nei processi aziendali e decisionali della società;
- è un preciso punto di riferimento per tutte le persone che operano all'interno dell'azienda;
- permette di rendere le risorse interne parte attiva attraverso assegnazione di doveri e responsabilità;
- identifica, definisce e riesamina gli obiettivi per la qualità;
- è portato a conoscenza e compreso all'interno dell'organizzazione;
- è riesaminato ed aggiornato per verificare la continua adeguatezza.

È per questo che il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità è un impegno voluto e pienamente condiviso dalla Direzione aziendale. L'applicazione della presente Politica richiede un profondo coinvolgimento e responsabilizzazione di tutta la struttura e del personale della Silvio Fossa oltre che un'attiva partecipazione con lo scopo di realizzare un continuo miglioramento della qualità dei nostri servizi.

Al fine di assicurare la piena operatività del Sistema per la Qualità della Silvio Fossa, il Responsabile Sistema Qualità assolve il ruolo di mio rappresentante per la garanzia, la diffusione e l'attuazione della presente politica a tutti i livelli aziendali.

Questa politica Aziendale sarà sottoposta annualmente a riesame al fine di assicurarne la continua idoneità.

Gallarate, gennaio 2025

LA DIREZIONE



SILVIO FOSSA SPA